

CASTLE HILLS, TEXAS

1 Grass
Grass must be mowed and no greater height than 12 inches tall.

2 Debris Prohibition
Properties must be free of any weeds, high grass, brush, old logs, trash, or debris whatsoever.

3 Trees
Trees must be maintained at 12-feet above the sidewalk, and 14-feet above any street or alley.

4 Vehicles
A junked vehicle, including part of a junked vehicle, that is visible from a public place or public right-of-way is a public nuisance.
Vehicles must be fully operable, assembled, and have current license and registration information visible.

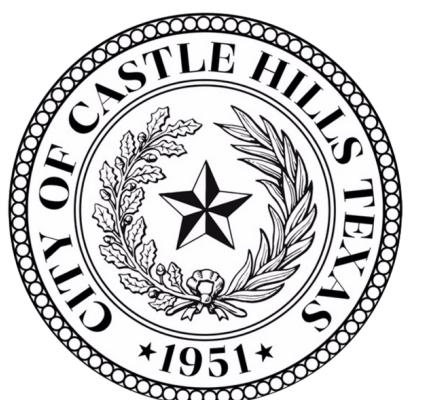
5 Parking
All vehicles must be parked on a paved surface. Any vehicles parked on paved streets during the hours of 2:00 a.m. to 5:00 a.m. is prohibited and will be enforced by Castle Hills Police Department.

6 Fences
All fences must be well-maintained and in good repair.

7 Address Numbers
All residences must ensure that their address is clearly visible from the street and alley, where applicable. Address numbers should be no less than 4 inches in height and of a color which contrasts with background.

8 Protective Treatment
Exterior surfaces must be maintained, protected, and in good condition. Peeling and chipped paint shall be eliminated and surfaces repainted.

9 Trash
Garbage containers shall not be placed curbside or in the right-of-way for collection earlier than 6:00 p.m. the day before collection, and must be removed at the earliest possible time on collection day.
Reminder, (3) 32 gallon containers.



1 Hierba
El pasto se debe cortar y no debe tener una altura superior a las 12 pulgadas.

2 Prohibición de Escombros
Los patios deben estar libres de malezas, pasto alto, matorrales, troncos viejos, basura o escombros de cualquier tipo.

3 Árboles
Los árboles deben mantenerse a 12 pies por encima de la acera y 14 pies por encima de cualquier calle o callejón.

4 Vehículos
Un vehículo desechado, incluida parte de un vehículo desechado, que sea visible desde un lugar público o un derecho de paso público es una molestia pública. Los vehículos deben estar completamente operativos, ensamblados y tener la información de registro y licencia actual.

5 Estacionamiento
Todos los vehículos deben estar estacionados en calles pavimentadas. Está prohibido y será multado por la estación de policía de Castle Hills.

6 Cercas
Las cercas deben mantenerse bien cuidadas y en buen estado.

7 Números de direcciones
Todas las residencias deben asegurarse de que su dirección sea claramente visible desde la calle. Números de dirección debe tener no menos de 4 pulgadas de altura y una color que contrasta con el fondo.

8 Tratamiento protector
Las superficies exteriores deben mantenerse, protegerse y en buen estado. Pintura descascarada y desconchada se eliminarán y las superficies se volverán a pintar.

9 Basura
Coloque los contenedores de la basura en la banqueta el día anterior después de las 6:00 p.m. de la tarde. Recordatorio, (3) 32 contenedores de galón.

P. ¿Qué es una violación?

- R. Una violación o infracción ocurre cuando una propiedad residencial o comercial no cumple con las normas estipuladas en las ordenanzas de la Ciudad.

P. ¿Qué es un aviso?

- R. Un Aviso de Violación se envía por correo al dueño de la casa y al residente cuando se observa o descubre una violación. El propósito de un Aviso de Violación es iniciar las medidas correctivas. No es la intención de la Ciudad emitir citaciones, sino hacer que se cumpla con los códigos de la Ciudad para promover la salud, el bienestar y la seguridad en la comunidad.

P. ¿Cuánto tiempo tengo para corregir la situación?

- R. Cada infracción tiene un plazo de 10 días para resolverse. El Aviso de Violación indicará el plazo para realizar las medidas correctivas y la fecha en que el inspector de códigos re-inspeccionará la propiedad.

P. ¿Qué es una citación?

- R. Si después de la fecha de la reinspección la violación no se ha corregido, el inspector de códigos puede emitir una citación a través de las cortes municipales. Las multas por violaciones del código municipal varían, pero pueden emitirse cada día que la violación no se corrige, donde cada día que pase constituye una nueva violación.

P. ¿Y si no entiendo el aviso que reciba?

- R. Si un residente necesita aclaración lo mejor es comunicarse con el inspector de códigos que emitió el aviso. La información de contacto del inspector de códigos está incluida en cada Aviso de Violación. El residente puede llamar también al número principal de la oficina: (210) 293-9681.

P. ¿Y si necesito más tiempo?

- R. Para obtener una prórroga, por favor comuníquese con el inspector de códigos que emitió el aviso. Dependiendo de la violación, podrían concederse ciertas prórrogas.

P. ¿Cómo puedo reportar una violación del código?

- R. Se puede realizar una infracción visitando el sitio web de la ciudad: www.cityofcastlehills.com, o dejando un voicemail anónimo en el (210) 293-9678.

¿Está su residencia en cumplimiento?

Is your residence up to code?

cityofcastlehills.com

**CITY OF CASTLE HILLS
TEXAS**



209 Lemonwood Dr.
Castle Hills, Texas 78213

A Quality Neighborhood Starts With You

A Residential Guide for Property Maintenance



CASTLE HILLS TEXAS

For more information, contact Code Compliance Inspector at (210) 293-9678 or visit www.cityofcastlehills.com

Q. What is a violation?

- A. A violation is an instance where a residential or commercial property does not meet the minimum standards as set out in the City's ordinances.

Q. What is a notice?

- A. A Notice of Violation is mailed to the property owner and resident when a violation is observed or discovered. The purpose of a Notice of Violation is to initiate corrective action. It is not the intent of the City to issue citations, but to gain compliance with City codes for better health, welfare, and safety within the community.

Q. How long do I have to fix the issue?

- A. Each violation has a timeline of 10 days to resolve. The Notice of Violation will contain the timeline for corrective action and when a Code Inspector will re-inspect the property.

Q. What is a citation?

- A. If the violation has not been brought into compliance after the re-inspection date, the Code Inspector may file a citation through the Municipal Court. The fines for City ordinance violations vary, but can be issued for each day the violation exists, with each day being a new violation.

Q. What if I do not understand the notice I receive?

- A. If a resident needs clarification, it is best to contact the Code Inspector who issued the notice. The contact information for the Code Inspector is located on each Notice of Violation. A resident may also call the Code Inspector at (210) 293-9678.

Q. What if I need more time?

- A. For an extension, please contact the Code Inspector who issued the notice. Depending on the violation, some extensions may be granted.

Q. How can I report a code violation?

- A. A violation can be placed by visiting the city's website: www.cityofcastlehills.com, or by leaving an anonymous voicemail at (210) 293-9678.